

Algemene Aannemings-en Verkoopvoorwaarden

Dit zijn de Algemene Aannemings-en Verkoopvoorwaarden van TD@WORK gcv, met maatschappelijke zetel te Egied De Jonghestraat 51, 2880 Bornem en ingeschreven in de K.B.O. onder nummer 0635.507.772 (hierna: "TD@WORK").

1. Toepassingsgebied

1.1. Deze Algemene Aannemings-en Verkoopvoorwaarden (hierna: "A.V.") zijn van toepassing op elk aanbod, elke offerte en elke tot stand gekomen overeenkomst met betrekking tot producten en/of diensten aangeboden door TD@WORK aan particuliere en professionele klanten. Deze A.V. zijn van toepassing met uitsluiting van de algemene voorwaarden van de professionele klant.

1.2. Naast deze A.V. kunnen ook bijzondere voorwaarden gelden zoals opgenomen in de offerte. In geval van onduidelijkheid, inconsistentie of conflict tussen de bepalingen van de offerte en deze A.V., prevaleren deze A.V., tenzij de offerte uitdrukkelijk afwijkt van een bepaling van deze A.V. Elke door beide partijen goedgekeurde offerte zal samen met deze A.V. een afzonderlijk bindend contract vormen tussen TD@WORK en de klant voor de levering van de daarin beschreven goederen en /of diensten en zal van kracht zijn bij ondertekening van dezelfde of afzonderlijke tegenhangers van een dergelijke offerte.

1.3. TD@WORK behoudt zich het recht voor deze A.V. naar eigen goeddunken aan te passen. De laatste versie van de A.V. zal steeds consulteerbaar zijn op de website van TD@WORK via volgende link: <https://td-at-work/voorwaarden>.

2. Offertes en prijzen

2.1. Alle offertes van TD@WORK zijn geldig gedurende 30 kalenderdagen, tenzij anders vermeld. Offertes zijn rechtsgeldig als overeenkomst indien ondertekend teruggestuurd door de Klant binnen de geldigheidsperiode van de offerte.

2.2. De prijzen vermeld in de offerte gelden enkel voor de opdrachten die erin beschreven zijn en zijn steeds exclusief BTW, leveringskosten, transport-en andere kosten behoudens indien anders aangegeven in de offerte. Uurlonen in regie worden gerekend aan 52.50€/manuur van vertrek atelier tot aankomst atelier te Bornem, tenzij anders aangegeven in de offerte.

2.3. De prijzen, zoals opgegeven in onze offertes, hetzij als eenheidsprijzen of als forfaitaire prijzen, zijn vastgelegd op basis van de tarieven, officiële koersen, weddes en sociale lasten geldig op de datum van de opstelling van de offerte. Zij zijn steeds herzienbaar door TD@WORK indien wij kunnen aantonen dat de marktprijzen of de parameters voor hun berekening op het ogenblik van de facturatie, met minstens 5 % gestegen zijn.

3. Diensten & uitvoering

3.1. TD@WORK verbindt zich ertoe om haar diensten op een professionele manier uit te voeren en te leveren met alle redelijke bekwaamheid en zorg, in overeenstemming met de relevante standaarden en vereisten (inclusief de regels van goed vakmanschap) en in overeenstemming met de huidige A.V., de offerte en alle toepasselijke wetten (inclusief de technische voorschriften van het WTCB). TD@WORK zal de diensten laten uitvoeren door naar behoren gekwalificeerde en opgeleide experts. De Klant gaat er uitdrukkelijk mee akkoord dat TD@WORK naar eigen goeddunken een beroep kan doen op onderaannemers om (delen van) de offerte uit te voeren.

3.2. De door TD@WORK opgegeven levertijden en levertermijnen aan particuliere klanten kunnen door TD@WORK maximum met 10% worden overschreden, waarna TD@WORK een schadevergoeding verschuldigd is van 25EUR per dag vertraging met een maximum van 5% van de aannemingsprijs mits de klant

TD@WORK aangetekend in gebreke heeft gesteld.. TD@WORK zal echter alle redelijke inspanningen leveren om op tijd te leveren. In elk geval zullen we de overeengekomen leveringstermijnen verlengen voor zover de klant niet heeft geleverd, tijd heeft verloren bij het doorsturen van voorbereidende documenten of bij voorbereidende werkzaamheden van welke aard dan ook, of ingeval van laattijdige levering door de leveranciers van TD@WORK. Deze bepaling geldt evenwel onverminderd artikel 7.3. Bijkomende bestellingen kunnen ook aanleiding geven tot verlenging van de levering.

3.3. Bij aanneming van werken, behoudt TD@WORK zich het recht voor om een voorschot te factureren. Na betaling van dit voorschot zal TD@WORK de werken starten. Het saldo en eventuele extra's zal vervolgens gefactureerd worden na afloop van de werken. De niet-vermelding van de verplichting tot betalen van een voorschot in de offerte impliceert niet dat TD@WORK hiervan afstand doet.

3.4. De opmeting van de werf vindt plaats op het ogenblik dat alle raam- en deuropeningen afgewerkt zijn en de dorpels geplaatst. De klant dient TD@WORK hierover te informeren. Ingeval de klant wenst dat we vroeger starten met de productie, zijn wij in geen geval verantwoordelijk voor de juistheid van de opgegeven maten.

4. Goederen

4.1. Bestellingen van goederen dienen steeds te gebeuren door ondertekening van de offerte of bestelbon. TD@WORK behoudt zich het recht voor om een voorschot te factureren aan de klant vóór de levering van de goederen. In geval van levering van goederen buiten België, dient de Klant steeds 100% vooraf te betalen.

4.2. Indien de levering franco op de werf of het magazijn is overeengekomen, is TD@WORK en/of onderaannemers slechts gehouden op deze plaats te leveren voor zover de plaats op normale wijze bereikbaar is. Is de plaats niet of moeilijk bereikbaar, dan zullen we ter plaatse en naast het voertuig lossen, waarna de goederen vanaf dat ogenblik op het risico en ten laste van de klant zijn.

4.3. Bij de levering van de bestelde goederen zal TD@WORK het volledige verschuldigde bedrag factureren. De Klant dient het resterende bedrag te voldoen volgens de betalingsvoorwaarden vermeld op de factuur en bij gebreke daaraan op basis van de betalingsvoorwaarden zoals vermeld in artikel 9.

5. Annulering

5.1. Indien de klant een aan TD@WORK toevertrouwd opdracht, voor of tijdens de uitvoering van de werken wil beëindigen, dient de klant de door ons gemaakte kosten en lasten, de reeds uitgevoerde werken, samen met de reeds geleverde materialen en benodigdheden integraal te voldoen, bovendien vermeerderd met een vergoeding gelijk aan 20 % van de totale aannemingsssom zonder BTW als vergoeding voor het verlies van de opdracht. Deze door de klant te betalen vergoeding (inclusief schadevergoeding van 20%) zal echter nooit meer bedragen dan het totaalbedrag van de opdracht zoals opgenomen in de offerte.

5.2. Indien TD@WORK zelf de overeenkomst verbreekt, is de klant gerechtigd op eenzelfde vergoeding lastens ons behalve in deze gevallen waarbij TD@WORK de overeenkomst verbreekt door een ernstige contractuele wanprestatie in hoofde van de klant zoals maar niet beperkt tot een betalingsachterstand van meer dan 14 kalenderdagen nadat de klant een ingebrekestelling heeft ontvangen. Het totaal aan de klant te betalen bedrag in dit geval kan echter nooit méér zijn dan het totaalbedrag van de opdracht zoals opgenomen in de offerte.

5.3. Alle door TD@WORK geleverde goederen en diensten zijn op maat of gepersonaliseerd. De particuliere klant kan zich zodus niet op het herroepingsrecht beroepen in geval van een verkoop op afstand.

6. Wijzigingen

6.1. De klant dient TD@WORK tijdig op de hoogte te brengen van elke wijziging met betrekking tot de bij sluiting van deze overeenkomst verstrekte informatie. Eventuele schade of extra kosten geleden door TD@WORK of door de klant ten gevolge van het niet tijdig bekendmaken van deze wijziging(en), blijft steeds ten laste van de Klant.

6.2. Wijzigingen in de oorspronkelijke bestelling zoals gedefinieerd in de goedgekeurde offerte, van welke aard dan ook, door of namens de klant, moeten schriftelijk worden aangevraagd, waarna TD@WORK een nieuwe offerte zal opmaken en voorleggen ter goedkeuring.

7. Plaatsing en aansluiting

7.1. Alle door TD@WORK voorgestelde prijzen, werden opgesteld rekening houdend met een plaatsing op een voorbereide werf: een werf gekenmerkt door stevige, loodrechte en haakse muren, een effen en droge vloer en de aanwezigheid van een operationele water-, gas- en elektriciteitsaansluiting op de plaatsen vermeld op het technisch plan, evenals een afvoer voor water en eventueel afzuigkap. Wanneer geen technisch plan werd opgesteld, is de klant in elk geval gehouden om TD@WORK te verwittigen van de juiste locatie van alle nutsleidingen in de ruimte waar de werken worden uitgevoerd. In de plaatsing is de aansluiting op water-gas-en elektriciteitsleidingen inbegrepen indien aangegeven in de offerte.

7.2. De klant verbindt zich er toe ervoor te zorgen dat: (i) de werf vlot bereikbaar en vrij is vóór de aanvang van de werken; (ii) de sleutel werd afgegeven indien de werf is afgesloten (iii) er minstens 14 meter parking is gereserveerd in de onmiddellijke nabijheid van de werf voor de volledige duur van de werf, en; (iv) tijdens de duur van de werken te allen tijde water en elektriciteit aanwezig is, opdat TD@WORK de geplaatste installaties kan testen.

7.3. Indien TD@WORK een niet-conformiteit vaststelt op de werf waardoor de werken niet kunnen aanvangen op de voorziene dag, zal een bijkomende kost van €150 gefactureerd worden als vergoeding voor (extra) administratie en transport.

8. Oplevering en eigendomsoverdracht

8.1. Geleverde goederen blijven eigendom van TD@WORK tot de betaling van het volledige verschuldigde bedrag (basisbedrag eventueel vermeerderd met nalatigheidsintresten en kosten) heeft plaatsgevonden. De klant verbindt zich ertoe de geleverde goederen in originele staat te bewaren tot wanneer de volledige betaling uitgevoerd is. Bij niet betaling van de factuur 15 kalenderdagen na verzending van een ingebrekestelling, kan TD@WORK de teruggave van de goederen eisen en de overeenkomst ontbinden van rechtswege door middel van een eenvoudig aangetekend schrijven. Deze ontbinding ontslaat de Klant niet van enige verantwoordelijkheid tot betaling van kosten en nalatigheidsintresten.

8.2. Niettegenstaande artikel 8.1, staat de klant vanaf de levering op de werf in voor schade aan en vervreemding van de geleverde goederen, tenzij wanneer deze goederen nog moeten verwerkt worden door TD@WORK waarna de risico-overdracht zal plaatsvinden naarmate de materialen worden verwerkt. De klant staat tevens in voor schade aan en vervreemding van het materiaal van TD@WORK dat zich op de werf bevindt. De klant zorgt voor een zorgvuldige stockering van de op de werf geleverde goederen en voor de beveiliging ervan. De klant verbindt zich ertoe om zich afdoende te laten verzekeren tegen onder meer diefstal, brand-en stormschade.

9. Facturatie en betaling

9.1. De facturen van TD@WORK zijn betaalbaar binnen 8 dagen na factuurdatum zonder korting, tenzij anderszins en uitdrukkelijk overeengekomen.

9.2. Bij wanbetaling zijn zonder schriftelijke ingebrekestelling en vanaf de vervaldag intresten verschuldigd van 1 % per begonnen maand alsook een schadevergoeding van 15 % op het factuurbedrag met een minimum van €150, meer de gerechtskosten. De niet betaling op de vervaldag van een enkele factuur maakt het verschuldigd saldo van al de andere zelfs niet vervallen facturen van rechtswege onmiddellijk opeisbaar.

9.3. TD@WORK kan zonder verdere waarschuwing na niet betaling van het volledige factuurbedrag, inclusief kosten en intresten binnen de 14 dagen na een eerste schriftelijke aanmaning alle lopende werken opschorten tot volledige betaling van alle uitstaande bedragen. Deze schorsing doet geen afbreuk aan het recht om volledige betaling van alle uitstaande bedragen te eisen. Deze schorsing kan onder geen enkel beding aanleiding geven tot gerechtelijke vorderingen vanwege de klant.

9.4. Klachten over facturen moeten schriftelijk worden ingediend binnen een termijn van acht (8) kalenderdagen, onder vermelding van de redenen voor de klacht, bij gebreke waarvan zij worden geacht te zijn aanvaard.

10. Garanties en aansprakelijkheid

10.1. Elk zichtbaar gebrek moet gemeld worden aan TD@WORK bij de oplevering van de werf. Deze oplevering van werken vindt steeds plaats op de dag van de levering en eventuele montage en in het bijzijn van de klant en TD@WORK of in het bijzijn van onze onderaannemer. In geval van dienst na verkoop zal een nieuwe oplevering plaatsvinden op het ogenblik dat de werf definitief in orde wordt gebracht. Indien geen oplevering van de werf plaatsvindt in het bijzijn van de klant of in geval van de levering van goederen (zonder voorziene plaatsing of installatie), dient de klant eventuele zichtbare gebreken te melden binnen 10 kalenderdagen na de levering.

10.2. TD@WORK biedt bovendien een garantie van 2 jaar die conformiteitsgebreken dekt die bestonden op het ogenblik van de levering en die het goed aantasten of die of die het gevolg zijn van een verkeerde installatie. Voor bepaalde goederen kan een langere (fabrieks)garantie gelden. De garantie gaat in op de dag van de oplevering of indien er geen oplevering plaatsvindt, op de dag van de plaatsing.

10.3. De garantie dekt in geen geval: (i) lichte verschillen in de kleur of textuur of het verkleuren van het hout of het lakwerk, de werking van het hout of lichte verschillen in de afmetingen van het goed, voorzover deze vanuit technisch oogpunt niet te voorkomen zijn of eigen zijn aan de gebruikte materialen; (ii) schade veroorzaakt door vocht of het uitzetten van werkbladen, voor zover deze schade niet voortvloeit uit een verkeerde plaatsing. Zo kan de garantie niet ingeroepen worden voor vochtschade die bijvoorbeeld het gevolg is van het niet vervangen van de siliconendichtingen (we raden overigens aan om dit jaarlijks te controleren).

10.4. De garantie dekt in geen enkel geval slijtage als gevolg van oneigenlijk gebruik, verkeerde montage door de klant, onaangepaste reiniging, krassen, schokken of breukschade door ongevallen. De garantie is evenmin van toepassing in geval van verwerking van de producten in andere producten.

10.5. Ingeval de klant zich wil beroepen op de garantie, dient hij TD@WORK te contacteren uiterlijk 2 maand na de ontdekking van de niet-conformiteit. De rechtsvordering van de consument verjaart in elk geval na verloop van één jaar vanaf de dag waarop hij de niet-conformiteit heeft vastgesteld, zonder dat die termijn vóór het einde van de termijn van twee jaar mag verstrijken.

10.6. Manifesteert zich een gebrek aan overeenstemming binnen een termijn van zes maanden vanaf de levering van het goed, dan geldt tot bewijs van het tegendeel het vermoeden dat dit gebrek bestond op het tijdstip van levering, tenzij dit vermoeden onverenigbaar is met de aard van het goed of met de aard van het gebrek aan overeenstemming.

10.7. Buiten de gevallen van garantie zoals hierboven aangegeven en behalve in de gevallen van opzet of grove nalatigheid in hoofde van TD@WORK, aanvaard TD@WORK geen enkele aansprakelijkheid voor schade. In geval TD@WORK toch aansprakelijk zou gesteld worden, is onze aansprakelijkheid steeds beperkt tot de gevallen van directe schade en tot maximaal het bedrag van de voor die goed of dienst bedongen prijs (exclusief BTW), zoals opgenomen in de offerte.

10.8. In geval van de plaatsing van parket en plankenvloeren dient de klant: (i) te allen tijde een relatieve luchtvochtigheid te respecteren van min. 45 % en max. 70 %; (ii) te allen tijde een dekvloer temperatuur van maximum 28°C te respecteren, en; (iii) het opwarmingsprotocol met maximum en minimum zoals meegedeeld door TD@WORK na te leven. TD@WORK is niet aansprakelijk voor eventuele barsten of scheuren in parket of plankenvloeren bij niet-naleving. Bij heropschuringen van oude parketten kunnen wij bovendien niet aansprakelijk worden gesteld voor de reactie van producten op de vroegere behandeling.

10.9. In geval van de plaatsing van keukens, maatkasten, trappen, parket en andere producten in hout, moet de diepte van onderliggende leidingen in de chape minimum. 4 cm bedragen (cfr. WTCB). TD@WORK kan niet verantwoordelijk gesteld worden voor het werken van het hout door te hoog liggende buizen. Ook eventuele beschadigingen aan de buizen kunnen ons niet toegeschreven worden indien geen plan van de onderliggende buizen is opgegeven voor aanvang van de werken.

10.10. Alle klachten over de door TD@WORK uitgevoerde werken en geleverde diensten moeten zo snel mogelijk na de ontdekking ervan meegedeeld worden aan TD@WORK op straffe van onontvankelijkheid.

11. Intellectuele Eigendom

11.1. De intellectuele eigendomsrechten van TD@WORK en haar rechthouders op haar ideeën, concepten, ontwikkelingen, publicaties en elk ander werk behoren exclusief toe aan TD@WORK, behalve zoals expliciet gedefinieerd in deze A.V. en/of de offerte. De klant dient TD@WORK onmiddellijk op de hoogte te brengen van elke inbreuk door derden op de intellectuele eigendomsrechten van TD@WORK waarover de klant wordt geïnformeerd.

11.2. Het is de klant verboden de goederen inclusief de door TD@WORK opgemaakte plannen en ontwerpen, deze van haar onderaannemers of onderdelen ervan op het even welke wijze te wijzigen, te verkopen, te manipuleren, na te maken, de namaking ervan toe te laten of te bevoordeligen.

12. Privacy

12.1. TD@WORK gcv, met maatschappelijke zetel te Egied De Jonghestraat 51, 2880 Bornem is de verantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens.

12.2. De persoonsgegevens van klanten worden door ons verwerkt in het kader van de opmaak van een offerte voor de opdracht en met het oog op het klantenbeheer en de boekhouding. Klanten kunnen hun gegevens altijd inkijken en, zo nodig, laten verbeteren of wissen, via een eenvoudig verzoek met bewijs van identiteit dat gericht is aan TD@WORK. Voor vragen of klachten inzake gegevensverwerking kan de klant altijd terecht bij ons en bij de Gegevensbeschermingsautoriteit, Drukpersstraat 35 te 1000 Brussel.

13. Overige bepalingen

13.1. Indien één van de bepalingen van deze A.V. of een gedeelte van een bepaling nietig zou worden verklaard, zal dit de rechtsgeldigheid van de overige bepalingen van deze A.V. niet aantasten. Partijen verbinden zich ertoe de nietige bepaling zo snel mogelijk te vervangen door een geldige bepaling die zo dicht mogelijk aansluit bij hun oorspronkelijke bedoeling.

13.2. Wijzigingen of toevoegingen aan deze A.V. zijn slechts dan bindend indien ze schriftelijk werden overeengekomen.

13.3. In geval van overmacht is TD@WORK niet gehouden om haar verplichtingen na te komen. In dat geval kunnen wij ofwel onze verplichtingen opschorten voor de duur van de overmacht, ofwel de overeenkomst definitief ontbinden. In geval een overmachtssituatie langer dan 3 maanden aanhoudt, heeft de particuliere klant (consument) te allen tijde het recht om de overeenkomst van rechtswege te ontbinden, door het verzenden van een aangetekende zending. Eventuele reeds geleverde goederen die niet door TD@WORK kunnen gerecupereerd worden omdat ze op maat gemaakt zijn, dienen in dat geval vergoed te worden conform de offerte. De reeds geleverde goederen die niet op maat gemaakt zijn, dienen in dat geval teruggegeven te worden aan TD@WORK in hun originele staat.

14. Toepasselijk recht en geschillenbeslechting

14.1. Elk aanbod, elke offerte en elke overeenkomst van TD@WORK wordt exclusief beheerst door het Belgisch recht. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt expliciet uitgesloten.

14.2. De Partijen zullen eventuele geschillen m.b.t. de uitvoering of interpretaties van deze A.V. minnelijk trachten te regelen. Indien binnen een redelijke termijn geen oplossing wordt gevonden, zijn naar keuze van de meest gerede partij de rechtbanken van het arrondissement waar de maatschappelijke zetel van TD@WORK is gelegen dan wel de rechtbanken van de plaats waar de werf is gelegen, bevoegd om over het geschil uitspraak te doen.

14.3. Bij buitengerechtelijke regeling van het geschil is de Consumentenombudsdienst van de Federale Overheid bevoegd om elke aanvraag tot buitengerechtelijke regeling van consumentengeschillen te ontvangen. Deze zal op haar beurt de aanvraag ofwel zelf behandelen ofwel doorsturen naar een gekwalificeerde entiteit. Meer informatie hierover is beschikbaar via de website van de betrokken dienst.